

**VUNSA** MR

**Tour Operador Mayorista**





*Tour Operador Mayorista*

# INFORMACION GENERAL

**NOTA:**

Las imágenes se encuentran en baja resolución para evitar el excesivo peso de la presentación, es posible que las mismas presenten distorsión.

# Datos Generales



- Razón social: Viajes Manuel Solis, SA de CV
- Nombre Comercial: Vimsa Tours
- Inicio de operaciones: 12 de abril de 1973
- Oficina Matriz: Camargo 17, Col. H. Condesa  
México 06100 D.F.  
Tels: (55)5516-8550  
(55)5277-3955  
Fax: (55)5277-5375  
E-mail: [info@vimsatours.com](mailto:info@vimsatours.com)
- Horario: Lun - Vie de 09:00 a 19:00 hrs.  
Sábados: 10:00 a 14:00 hrs..
- Empleados base: 25
- Implants: 5

# Visión y Misión



- **Contar con herramientas, negociaciones y productos de última generación y calidad para poder proporcionar un servicio integral en viajes a las empresas, hombres de negocios y turistas, logrando con esto clientes satisfechos.**
- **Dar una atención personalizada y generar una relación “gana-gana” con nuestros clientes para poder aplicar nuestra filosofía: *Su éxito es también el nuestro.***

# Servicios



*Tour Operador Mayorista*

- **Sistema de reservaciones SABRE:**

Líder en su campo con las principales herramientas de optimización: Turbo Sabre, Bargain Finder, Virtually There, Cruise Director y próximamente Corporate Res.

- **Vimsa Newsletter:**

Boletín quincenal con información de promociones, noticias, modificaciones gubernamentales, etc. Vía e-mail e impresa.

- **Grupos, convenciones y viajes de incentivo:**

Planeación, coordinación y supervisión de sus eventos con la mas alta calidad.

- **Transportación Elite:**

Autos y camionetas de modelo reciente para apoyo en recepción de ejecutivos, desarrollo de eventos, tours y excursiones.

- **Reportes corporativos:**

Detallados y entregados de manera mensual, trimestral o semestral con el fin de determinar el comportamiento de la empresa y buscar ventajas con los proveedores.

- **Perfil de cliente:**

Son los datos personales actualizados continuamente con tarjetas de viajero frecuente, tarjetas de crédito, preferencias de asiento, etc. Los cuales se ingresan automáticamente a su reservación.



# VENTAJAS, BENEFICIOS Y OPERACION

# Ventajas y beneficios



*Tour Operador Mayorista*

## •**Tarifas negociadas y preferenciales:**

Con líneas aéreas, hoteles, autos y operadores, proporcionadas por parte de nuestro departamento mayorista con el objeto de disminuir los costos de viaje de las empresas.

## •**Convenios corporativos:**

Con líneas aéreas, hoteles o arrendadoras con el objeto de obtener beneficios como descuentos, puntos, ascensos, tarjetas VIP, etc.

## •**Operadores y consolidadores internacionales:**

Con servicio en línea para confirmar hoteles, traslados, asistencia, etc., en las principales ciudades del mundo. (Mark Travel, Destination of the World, Tourico, Gulliver's).

## •**Help Line:**

Línea disponible fuera de horas y días hábiles para asistencia de ultimo momento. Servicio 24/7

# Ventajas y beneficios



*Tour Operador Mayorista*

- **Cancelación de boletos inmediata sin cargo el mismo día de expedición.**

Nuestra agencia reporta diariamente las ventas, si al momento de expedir el documento, surge algún cambio, ese mismo día podemos dar de baja la transacción sin cargo alguno para la empresa.

- **Reservación en línea mediante Corporate Res.:**

A solicitud de la empresa y con un costo anual, nuestra agencia puede abrir la facilidad a sus ejecutivos de reservar ellos mismos en línea, enviando un mensaje automático de cualquier movimiento a nuestro sistema, expedimos y entregamos los documentos al día siguiente.

- **Implant con atención directa:** Con un compromiso de compra mensual, nuestra agencia instala, mantiene y supervisa una sucursal dentro de la empresa con el fin de optimizar al máximo la atención personalizada.

# Operatividad

- **Horario de oficina:** Lunes a Viernes de 09:00 a 19:00 hrs..  
Sábados de 10:00 a 14:00 hrs.
- **Entrega de documentos:** 2 veces al día vía mensajero, forma inmediata vía E-kt, entregas express con cargo adicional.
- **Pagos:** Aceptación de las principales tarjetas como Visa, Máster Card, American Express sin cargo adicional. Línea de crédito directa a su empresa.
- **Reembolsos:** Inmediatos si el boleto es cancelado dentro del periodo IATA, de otra forma tramite normal vía línea aérea.
- **Cargos por servicio:** Aplicables de acuerdo al menú indicado, negociables en base al volumen y lealtad del cliente.

**MENU DE SERVICIOS**

**PROVEEDORES PREFERENCIALES**

**ALIANZAS**

# Menú de servicios



Tour Operador Mayorista

<b>BOLETOS DE AVION</b>	<b>COSTO</b>
SERVICIO BASICO BOLETO NACIONAL (Reservacion, expedición y entrega)	\$ 150.00
SERVICIO BASICO BOLETO INTERNACIONAL (USD)	\$ 20.00
REEXPEDICION DE BOLETO (revisado)	\$ 150.00
REEMBOLSOS (Inmediato o vía IATA)	\$ 150.00
CANCELACIONES	\$ 120.00
CAMBIOS DE RESERVA	\$ 120.00
TRAMITE DE BOLETOS PREMIO (por operación)	\$ 300.00
<b>HOTELES Y AUTOS</b>	<b>COSTO</b>
CAMBIOS	\$ 100.00
CANCELACIONES	\$ 100.00
<b>OTROS SERVICIOS</b>	<b>COSTO</b>
PLANEACION DE VIAJE (FIT'S)	\$ 350.00
CAMBIOS, CANCELACIONES, REEMBOLSOS	\$ 200.00
TRAMITE DE VISA	\$ 250.00
ENTREGA EXPRESS (adicional al servicio básico)	\$ 150.00

**COSTOS POR BOLETO O PASAJERO, EN MONEDA NACIONAL MAS IVA. NO REEMBOLSABLES Y ADICIONALES A CUALQUIER CARGO APLICADO POR EL PRESTADOR DE SERVICIO (LINEA AEREA, EMBAJADA, HOTEL, ARRENDADORA, ETC.)**

# Proveedores preferenciales



Tour Operador Mayorista



# Alianzas

- Alianza estratégica con Sabre Travel Network y participación en las principales asociaciones turísticas como son la Asociación Metropolitana de Agencias de Viajes, la American Society of Travel Agents y la International Airline Transportation Association (IATA). Agencia certificada por Sectur con el distintivo "M" en calidad de los servicios. Socios de Travelsavers USA. Instituciones que respaldan nuestra trayectoria y seriedad durante mas de 37 años.



# DIRECTORIO



*Tour Operador Mayorista*

Presidente  
Manuel Solis  
msolis@vimsatours.com

Director General  
Edgar Solis  
esolis@vimsatours.com

Director Operativo  
Luis Solis  
lsolis@vimsatours.com

Diseño y Web Máster  
Patricia Bacelis  
pbacelis@vimsatours.com

Gerente Administrativo  
Lidia Islas  
lislas@vimsatours.com

Ventas Corporativas  
Leticia Victorino  
lvictorino@vimsatours.com

Ventas Corporativas  
Elizabeth Gutierrez  
egutierrez@vimsatours.com

Ventas Corporativas  
Angeles Sanchez García  
asanchez@vimsatours.com

Ventas Corporativas  
Rosa Maria Muñoz  
rmunoz@vimsatours.com

Ventas Corporativas  
Jose Luis Corona  
jlcorona@vimsatours.com

Contabilidad  
Antonio Cruz  
acruz@vimsatours.com

Recepción  
Ivonne Zarate  
izarate@vimsatours.com